

## A

---

## B

---

### **Bestellfrist (verkürzte)...**

Über verkürzte Bestellfristen werde ich über die Startseite des Bestellsystems von Sander Catering informiert.

## C

---

### **Chip-Schlüssel ...**

Den Chip muss mein Kind jeden Tag dabei haben. Vergisst es ihn, muss es als letztes seiner Klasse bedient werden, damit es trotzdem eine zügige Essensausgabe geben kann. Der Name des Kindes muss dann von Hand im Menüausgabeterminal eingetragen werden.

## D

---

## E

---

### **Essensbestellung ...**

Das Essen muss aktiv, innerhalb der bekannten Bestellfrist, bestellt werden, oder das Dauerbestellsystem muss eingestellt sein.

## F

---

### **FAQ ...**

Einen Fragen & Antwort-Katalog (FAQ), erstellt von Sander Catering, kann ich, einmal eingeloggt, jederzeit auf <https://bestellsystem.sander-kanteenie.com> einsehen.

### **Ferien ...**

Ferien sind nicht im Dauerbestellsystem enthalten. Ist mein Kind in der Ferienbetreuung angemeldet und soll es ein warmes Essen bekommen, muss ich diese Tage, innerhalb der bekannten Bestellfrist, aktiv bestellen.

## G

---

### **Guthaben nicht ausreichend ...**

Die Essensausgabe verlangsamt sich dadurch.

Ich Sorge dafür, dass immer ausreichend Guthaben auf dem Konto ist. Sollte trotzdem das Guthaben für die Essensausgabe des Tages einmal nicht ausreichen, werde ich zusätzlich per Zettel (von der Jugendhausgesellschaft) informiert und muss unverzüglich Geld auf das Konto laden. Das Essen wird dann nachgebucht.

Sollte nach 15 Tagen immer noch kein ausreichendes Guthaben hinterlegt sein, kann mein Kind kein warmes Essen in der Schule mehr bekommen. Ich werde von Sander Catering per Brief informiert. Ich muss meinem Kind sein eigenes Vesper mitgeben bis das Konto aufgeladen wurde.

## H

---

### **Hitzefrei ...**

Sollte die Schulleitung entscheiden, dass der Unterricht, in der Mittagspause und laut Stundenplan, aufgrund von HITZEFREI endet, informiert die Schule Sander Catering unverzüglich darüber. Ich kann das Essen für mein Kind abbestellen, in diesem Fall auch außerhalb der Bestellfristen, indem ich eine Nachricht per E-Mail an Sander Catering schicke mit dem Grund HITZEFREI.

## I

---

## J

---

## K

---

### **Konto ...**

Wenn das Guthaben 17,50 € unterschreitet, werde ich von Sander Catering automatisch per E-Mail darüber informiert. Ich lade unverzüglich das Konto wieder auf.

### **Kontakt ...**

Bei Fragen, kontaktiere ich Sander Catering per E-Mail. Nur als letztes Mittel, kann ich meine Telefonnummer hinterlassen und um einen Rückruf bitten.

## L

---

### **Letzter Schultag vor Ferien ...**

Endet der Unterricht am Vormittag, habe ich die Möglichkeit das Essen abzubestellen. Die Schulleitung informiert die Eltern mit ausreichender Vorlaufzeit, so dass ich im Bestellsystem, das Essen stornieren kann.

### **Letzter Schultag vor den Sommerferien ...**

Da der Unterricht am Vormittag endet, ist der letzte Tag vor den Sommerferien nicht im Dauerbestellsystem enthalten. Möchte ich, dass mein Kind an diesem Tag in der Schule isst, muss ich aktiv das Essen bestellen.

## M

---

### **Menü ...**

Das Menü wird im Sinne der Partizipation der Kinder ausgewählt. Die Pädagogischen Fachkräfte sind bemüht eine Wahl in allen Klassen umzusetzen.

## N

---

## O

---

## P

---

### **Pädagogische Fachkräfte ...**

Jede Klasse isst in Begleitung von einer (manchmal auch zwei) pädagogischen Fachkraft, die entweder am Essen des Caterers teilnimmt oder ihr eigenes Essen mitbringt.

### **Pädagogischer Tag / Konzeptionstage ...**

Wenn die Schule an diesen Tagen geschlossen ist oder wenn die Jugendhausgesellschaft an diesem Tag aufgrund eines Konzeptionstages keine Betreuung anbietet, wird Sander Catering von der Schule informiert. Diese Tage werden von Sander Catering im Kalender als «Pädagogischer Tag » eingetragen. Ich muss nichts zusätzliches tun.

## Q

---

### Qualität und Frische ...

Sander Catering ist ein Familienunternehmen mit hauseigener Frische-Manufaktur. Die Speisen werden täglich im schonenden Cook- & Chill- sowie Sous-vide-Verfahren zubereitet. Es werden hochwertige sowie überwiegend regional verfügbare Zutaten verwendet. Vor Ort werden die frischen Speisen, frei von künstlichen Konservierungsstoffen und Geschmacksverstärkern, dann für die jeweiligen Ausgabezeiten zubereitet.

## R

---

## S

---

### Streik (französische Abteilung) ...

Fällt der Unterricht der Französischen Abteilung aus wegen Streik, bekommt Sander Catering ein Meldung von der Schulleitung. Sobald der Tag bekannt ist, storniere ich das Essen, in diesem Fall auch außerhalb der Bestellfristen, indem ich eine E-Mail an Sander Catering schicke mit dem Grund STREIK.

## T

---

## U

---

### Unverträglichkeiten ...

Der Hinweis zu Allergenen ist in jedem Menü aufgeführt. Wenn mein Kind Allergien hat, informiere ich Sander Catering darüber. Ein Informationsschreiben wird mir zugesendet. Bei Gluten- oder Laktoseintoleranz, ist es Sander Catering möglich, gluten- oder laktosefreie Mahlzeiten bereitzustellen. Dank des Chips wird das entsprechende Essen ausgegeben.

## V

---

### Vegetarisch ...

Im Gegensatz zu dem klassischen Menü, von dem mehrere Teller parat sind, wird das vegetarische Menü nach und nach vorbereitet.

Bekommt mein Kind ein vegetarisches Essen, mache ich es darüber aufmerksam. Bei der Essensausgabe wird mein Kind darauf hingewiesen.

## W

---

### Wohlbefinden ...

Soweit wie möglich wird darauf geachtet dass kein Kind mit leerem Magen den Nachmittag verbringen muss.

## X

---

## Y

---

## Z

---

### Zutat ...

Jedes Kind bekommt auf seinen Teller ein bisschen von **jeder** Zutat. Eine Zutat weglassen, geht bei der ersten Ausgabe nicht, weil die Essenausgabe dadurch verlangsamt wird. Außerdem ist es aus pädagogischer Sicht wichtig, die Möglichkeit zu haben, alles zu probieren.

Wenn es erneut seine Lieblingszutat möchte, kann mein Kind diese jederzeit bekommen.

### Zettel ...

In folgenden Fällen, bekommt mein Kind von der pädagogischen Fachkraft einen Zettel, der im « *cahier de liaison* » abgelegt wird:

- Chip vergessen, bzw. zu oft vergessen,
- kein Essen bestellt,
- nicht genug Guthaben.

Ich handel zügig, damit das Essen für alle Kinder reibungslos erfolgen kann.